

|                    |  |                   |  |
|--------------------|--|-------------------|--|
| <b>RÉCLAMATION</b> |  | <b>SUGGESTION</b> |  |
|--------------------|--|-------------------|--|

Vos suggestions et réclamations sont essentiels à l'amélioration de la qualité de nos produits et services rendus, ainsi GRUPEL, SA merci pour votre coopération.

**DONNEES CLIENT \*:**

|                              |  |               |  |
|------------------------------|--|---------------|--|
| <b>DÉSIGNATION SOCIALE:</b>  |  |               |  |
| <b>ADRESSE:</b>              |  |               |  |
| <b>CODE POSTAL:</b>          |  |               |  |
| <b>PAYS:</b>                 |  |               |  |
| <b>PERSONNE À CONTACTER:</b> |  |               |  |
| <b>TÉLÉPHONE:</b>            |  | <b>EMAIL:</b> |  |

**DONNÉES DU GÉNÉRATEUR:**

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>GÉNÉRATEUR N°:</b>          |  |
| <b>N° D'HEURES DE SERVICE:</b> |  |
| <b>ADRESSE:</b>                |  |
| <b>CODE POSTAL:</b>            |  |
| <b>PAYS:</b>                   |  |

**DESCRIPTION DE SUGGESTION / RECLAMATION:**

|              |  |                   |  |
|--------------|--|-------------------|--|
|              |  |                   |  |
| <b>Date:</b> |  | <b>Signature:</b> |  |

Remarque: Ce formulaire doit être envoyé à [complaints@grupel.eu](mailto:complaints@grupel.eu) pour une gestion adéquate

Merci pour votre coopération!